

Faaliyetlerine 1886 yılında başlayıp bugün 150.000 m2 üretim alanına sahip olan ÇEL-MER Çelik Endüstrisi A.Ş., Freedom ERP'nin sektörlerine ve firma yapısına hızlı adapte olmasıyla faaliyetlerinde verimlilik sağlamıştır.  
[www.celmercelik.com](http://www.celmercelik.com)

### **Freedom ERP'yi Bize Özel Çözümlerle Birlikte Sekiz Ay Sonunda Tüm Modülleriyle Kullanmaya Başladık**

ERP Projesine 2012 yılının Temmuz-Ağustos aylarında başladık ve 2013 Ocak ayında muhasebe, Şubat ayında ise stok modülünde "canlıya" geçtik. Baktığımız zaman muhasebe modülü için 4-5 ay süren imlementasyon, eğitim gibi süreç yaşandı. Stok için üstünden 2 ay ve satış için de bir 2 ay daha süren süreçler yaşandı. Ayrıca şunu da belirtmekte fayda var satış ve üretim bizim için özelleştirilen modüller oldu. Süreçlerimiz sorunlar çok azdı ve bize sadece onaylama görevi kaldı.



### **Freedom ERP ile İsteddiğimiz Raporları İki Üç Gün İçerisinde Geliştirebiliyoruz**

Raporlama noktasında şirket kültürümüzü her an geliştirmeye çalışıyoruz. Bu doğrultuda da Freedom ERP'nin imkanlarıyla yapımızda değişiklikler yapmaya başladık. Bu konuda Freedom ERP tarafından çok destek alıyoruz. Konumuzla ilgili bize fayda sağlayacak örnek raporları, çalışmalarını bize öneriyorlar ve bizde bu destekle yapımızı çok iyi geliştirmeye başladık. Bizim tarafımızdan da özel bir rapor istenildiğinde de Freedom ERP bu çalışmayı olabilecek en hızlı şekilde çalışır hale getirmesi bizi fazlasıyla memnun ediyor.

### **Freedom ERP Destek Konusunda, Soruna Birebir Çözüm Getiriyor**

Destek konusunda hiçbir sıkıntımız yok. Firmamız içerisinde de Temel Teknoloji Yazılım ve Danışmanlık firmasının eski çalışanlardan bir kişi bize destek veriyor ve onunla beraber bir takım işleri yürütüyoruz. Özellikle insan kaynaklarında ve e-fatura sürecinde herhangi bir sıkıntımız olduğunda destek ekibindeki arkadaşlar bize birebir ve hızlı destek sağlıyorlar. Freedom ERP konusunda uzmanlaşmış destek personelleri her türlü sorunumuza en kısa sürede ve kalıcı çözüm getirdiği için çok mutluyuz.