

Tekno Şirketler Grubu altında yer alan Tekno Maccaferri Çevre Teknolojileri Mühendislik San. ve Tic. A.Ş.; faaliyet gösterdikleri sektöre göre özelleştirilen Freedom ERP'yi 2012 yılından bu yana kullanmaktadır.
www.deskim.com.tr
Ataşehir - İstanbul

Freedom ERP'nin Kullanıcı Dostu ve Esnek Olması Seçimimizde Çok Etkili Oldu

Bir ERP yazılımı kullanmaya karar verdiğimizde bir çok firma ile görüşmeler gerçekleştirdik. 5-6 aylıkta gerçekleşen bu süreç sonucunda iki tane firma ile başbaşa kaldık. Freedom ERP'yi seçmemizdeki en büyük neden ise kullanıcı dostu, modüllerinin anlaşılır, kullanımının kolay ve esnek olmasıydı. Satış sonrasında aldığımız destek hizmetinde de son derece olduğumuzu gönül rahatlığıyla söyleyebilirim. Destek ekibi her zaman bir telefon uzaklığında.

Freedom ERP Sektörümüzün Tüm İsteklerine Cevap Verdi

Daha önceden kullandığımız ERP programı İsveç merkezli bir programdı ve dolayısıyla bir problemle karşılaştığımızda İsveç'e dönmek zorunda kalıyorduk ve çok geç aksiyon alıyorduk. Kullanımda da değiştirmek istediğimiz yada Türkiye'deki işleyişe göre uyarlamak istediğimiz modüller oluyordu fakat İsveç'ten çok geç dönüş alıyorduk. Freedom ERP bu noktada çok iyi. Takıldığımız alanlarda sorduğumuz sorulara sürekli cevap bulabiliyoruz.



Freedom ERP Ekibi Adaptasyon Süreçimize Hızlı Cevap Verdi

İkinci olarak Freedom ERP'nin şirketimize adaptasyonu çok harika. Programın herhangi bir modülünü değiştirebilir miyiz diye sorduğumuzda şu ana kadar olumsuz bir cevap almadık ve üstelik çok hızlı gelişmeler sağladık. Bunun sağlanmasında hem Freedom ERP'nin çok başarılı olması hem de destek veren arkadaşların çok yetkin olmasından kaynaklandığını düşünüyoruz ve bunu bilmek bize güven veriyor. Daha önceden kullandığımız programlarda bunlar mümkün değildi.

İstedığımız Herşeyi Yapabilmek Çok Önemliydi ve Freedom ERP Bunu Sağlıyabiliyor

Freedom ERP'de her bilgiye her an hızlıca ulaşabiliyor olmak ve mükemmel esnekliğini çok beğeniyorum. İstedğimiz herşeyi yapabilmek bizim için çok önemliydi ve bunu Freedom ERP sağlıyor. Çünkü çok niş bir sektörde faaliyet gösteriyoruz ve diğer sektörlerden çok farklı işleyişlerimiz olabiliyor. Bu işleyişleri destekleyecek ERP programına sahip olmak işimize en büyük katkıyı sağlıyor.